Приложение 4

к ДП 02-15-05-2021

Анкета по обслуживанию заказчиков

|  |  |
| --- | --- |
| Форма согласия[*населенный пункт*], [*дата*] |  |

Уважаемый участник,

Ваша удовлетворённость услугами, предоставляемыми Органом инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае», является важным показателем качества нашей работы. Поэтому мы хотели бы попросить Вас заполнить этот опросник и помочь нам улучшить наши услуги.

Имейте, пожалуйста, в виду, что задача этого опроса – не оценивать Вас, но получить представление о работе Органа инспекции с Вашей точки зрения. Ваши ответы будут использованы для оптимизации наших услуг.

Вам будут заданы вопросы о нескольких аспектах услуг, предоставленных вам в Органом инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае». Ваши ответы будут использованы только в пределах Органа инспекции для улучшения наших услуг и не будут переданы другим лицам. Ваши ответы будут конфиденциально обработаны, и они останутся анонимными. Ваше участие является добровольным, в любой момент вы можете остановить свое участие.

Если у Вас есть какие-либо вопросы, не стесняйтесь обращаться к нам по адресу:

E-mail fguz@24.rospotrebnadzor.ru, Call-центр 8 (391) 202-58-33 (многоканальный).

Я прочитал/а эту форму и согласен/на с содержанием:

Дата Подпись участника

(Печатается на 1 листе с двух сторон)

|  |
| --- |
| **Анкета по обслуживанию заказчиков** |
| Дата посещения: Время: |
| Ваш возраст: Ваш пол: М Ж |
| № | Вопрос | Нужное обведите |
| 1 | Оцените, пожалуйста, Ваше общее впечатление от Вашего сегодняшнего посещения Органа инспекции |  Отлично  Хорошо Удовлетворительно |  Не очень хорошо  Плохо |
| 2 | Как долго Вам пришлось ждать? | Ждать не пришлось  | Укажите время:  |
| 3 | Все ли Вам понятно объяснили? Да Если НЕТ, пожалуйста, объясните: |
| 4 | Было ли отношение к Вам вежливым и заботливым? Да Если НЕТ, пожалуйста, объясните: |
| 5  | Качество оформления результатов ? Высокое Нет (заключений, протоколов) |
| 6 | Ответил ли сотрудник на Ваши вопросы? Да Нет  |
| 7  | Удобно ли Вам было искать необходимую информацию на нашем сайте [www.fbuz24.ru](http://www.fbuz24.ru) ? ? Да Нет  |
| 8 | Довольны ли Вы установленными сроками выполнения работ? Да Если НЕТ, пожалуйста, объясните: |
| 9 | Удобно ли для Вас время работы Органа инспекции? Да Если НЕТ, какое время для посещения было бы для Вас лучше? |
| 10 | Порекомендовали бы Вы нашу организацию дальше? Да Если НЕТ, пожалуйста, объясните: |
| 11 | Предоставили ли Вам информацию о том, какие услуги и возможности предоставляет Органа инспекции? Да Нет  |
| 12 | Оперативность взаимодействия по вашим запросам, в том числе при заключении договоров Высокая Низкая  |
| 13 | Что мы можем сделать, чтобы улучшить обслуживание? |
| 14 | Есть ли у Вас конкретные замечания или комментарии? |

После того как вы заполнили опросник, верните его, пожалуйста, сотруднику, проводящему обследование, или отправьте по адресу: fguz@24.rospotrebnadzor.ru

**Благодарим за оказание содействия в улучшении нашей работы!**

*После заполнения этот документ является конфиденциальным, будет использован нами только как информационный в целях улучшения нашей деятельности. Этот документ в целом или его части не будет публиковаться или передаваться третьей стороне без вашего предварительного согласия.*