Приложение 4

к ДП 02-15-05-2021

Анкета по обслуживанию заказчиков

|  |  |
| --- | --- |
| Форма согласия  [*населенный пункт*], [*дата*] |  |

Уважаемый участник,

Ваша удовлетворённость услугами, предоставляемыми Органом инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае», является важным показателем качества нашей работы. Поэтому мы хотели бы попросить Вас заполнить этот опросник и помочь нам улучшить наши услуги.

Имейте, пожалуйста, в виду, что задача этого опроса – не оценивать Вас, но получить представление о работе Органа инспекции с Вашей точки зрения. Ваши ответы будут использованы для оптимизации наших услуг.

Вам будут заданы вопросы о нескольких аспектах услуг, предоставленных вам в Органом инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае». Ваши ответы будут использованы только в пределах Органа инспекции для улучшения наших услуг и не будут переданы другим лицам. Ваши ответы будут конфиденциально обработаны, и они останутся анонимными. Ваше участие является добровольным, в любой момент вы можете остановить свое участие.

Если у Вас есть какие-либо вопросы, не стесняйтесь обращаться к нам по адресу:

E-mail [fguz@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:fguz@24.rospotrebnadzor.ru), Call-центр 8 (391) 202-58-33 (многоканальный).

Я прочитал/а эту форму и согласен/на с содержанием:

Дата Подпись участника

(Печатается на 1 листе с двух сторон)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Анкета по обслуживанию заказчиков** | | | |
| Дата посещения: Время: | | | |
| Ваш возраст: Ваш пол: М Ж | | | |
| № | Вопрос | Нужное обведите | |
| 1 | Оцените, пожалуйста,  Ваше общее впечатление от Вашего сегодняшнего посещения  Органа инспекции | Отлично  Хорошо  Удовлетворительно | Не очень хорошо  Плохо |
| 2 | Как долго Вам пришлось ждать? | Ждать не пришлось | Укажите время: |
| 3 | Все ли Вам понятно объяснили? Да  Если НЕТ, пожалуйста, объясните: | | |
| 4 | Было ли отношение к Вам вежливым и заботливым? Да  Если НЕТ, пожалуйста, объясните: | | |
| 5 | Качество оформления результатов ? Высокое Нет  (заключений, протоколов) | | |
| 6 | Ответил ли сотрудник на Ваши вопросы? Да Нет | | |
| 7 | Удобно ли Вам было искать необходимую информацию на нашем сайте  [www.fbuz24.ru](http://www.fbuz24.ru) ? ? Да Нет | | |
| 8 | Довольны ли Вы установленными сроками выполнения работ? Да  Если НЕТ, пожалуйста, объясните: | | |
| 9 | Удобно ли для Вас время работы Органа инспекции? Да  Если НЕТ, какое время для посещения было бы для Вас лучше? | | |
| 10 | Порекомендовали бы Вы нашу организацию дальше? Да  Если НЕТ, пожалуйста, объясните: | | |
| 11 | Предоставили ли Вам информацию о том, какие услуги и возможности  предоставляет Органа инспекции? Да Нет | | |
| 12 | Оперативность взаимодействия по вашим запросам,  в том числе при заключении договоров Высокая Низкая | | |
| 13 | Что мы можем сделать, чтобы улучшить обслуживание? | | |
| 14 | Есть ли у Вас конкретные замечания или комментарии? | | |

После того как вы заполнили опросник, верните его, пожалуйста, сотруднику, проводящему обследование, или отправьте по адресу: fguz@24.rospotrebnadzor.ru

**Благодарим за оказание содействия в улучшении нашей работы!**

*После заполнения этот документ является конфиденциальным, будет использован нами только как информационный в целях улучшения нашей деятельности. Этот документ в целом или его части не будет публиковаться или передаваться третьей стороне без вашего предварительного согласия.*