**Подраздел «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции»**

[**Порядок приема и рассмотрения обращений граждан**](http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/)

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 № 452 «О типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти» и приказом Роспотребнадзора  от 20.01.2014 № 28 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» (зарегистрирован в Минюсте России 22.05.2014 № 32389).

[Порядок рассмотрения обращений граждан](http://rospotrebnadzor.ru/feedback/normativ/)

[Написать и отправить обращение](https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/)

Почтовые сообщения в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека направляются по адресу: Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7, г. Москва, 127994.

В Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека организован «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции. Регламент работы «телефона доверия» определен приказом Роспотребнадзора от 29.04.2020 № 258, который размещен в подразделе «Нормативно-правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции» раздела «Противодействие коррупции» официального сайта Роспотребнадзора.

Телефон доверия: 8 (499) 973-16-26.

По телефону «Горячей линии» 8 800-100-29-26 ежедневно и круглосуточно (в т.ч. в выходные дни) предоставляются консультации и(или) разъяснения по вопросам защиты прав потребителей на рынке финансовых услуг. «Горячая линия» призвана помочь гражданам в вопросах подачи обращений, а также окажет содействие повышению информированности населения о правах потребителей на финансовом рынке.

[Информационно-справочная телефонная линия центрального аппарата Роспотребнадзора](https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline.php)